муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества

**Программа**

**инновационной работы**

**«Создание современной модели управления качеством дополнительного образования»**

**Пятигорск**

**2018**

**Содержание**

**Раздел 1. Методологическая часть программы**

* 1. Обоснование актуальности.
  2. Тема инновационной площадки.
  3. Проблема исследования.
  4. Объект исследования.
  5. Предмет исследования.
  6. Цель инновационной работы.
  7. Гипотеза.
  8. Задачи площадки.
  9. Методы исследования.
  10. Этапы исследования.
  11. Условия, необходимые для проведения исследования.

**Раздел 2. Концептуально-прогностическая часть программы**

2.1 Концепция исследования.

2.2 Прогнозирование негативных последствий инновационной работы.

2.3 Условия и предложения по возможному распространению результатов по завершению инновационной деятельности.

**Паспорт программы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Наименование программы** | «Создание современной модели управления качеством дополнительного образования» |
| **2.** | **Основания для разработки программы** | Федеральный закон № 273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в РФ»; «Концепция развития дополнительного образования детей на период до 2020 года»; «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» |
| **3.** | **Заказчик программы** | Педагогический Совет МБУ ДО ДДТ |
| **4.** | **Основные разработчики программы** | Администрация |
| **5.** | **Идея программы** | Совершенствовать управление образовательным процессом для создания условий личностного роста обучающихся, повышения профессиональной компетентности педагога и удовлетворение потребностей всех участников образовательного процесса |
| **6.** | **Цель программы** | Повышение качества образовательных услуг через создание единой эффективной системы управления качеством дополнительного образования |
| **7.** | **Задачи программы** | 1. Обеспечить условия для получения качественного дополнительного образования.  2.Совершенствовать содержание образования, технологии и методы обучения.  3.Обеспечить эффективность деятельности учреждения |
| **8.** | **Сроки реализации программы** | 2018-2023 гг. |
| **9.** | **Объекты управления и оценки качества образования** | -индивидуальные образовательные достижения обучающихся;  - сохранность контингента обучающихся;  - материально-техническое обеспечение образовательного процесса;  - профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;  - взаимодействие с социальными партнёрами |
| **10.** | **Исполнители программы** | Административно – управленческий персонал  Педагогический коллектив |
| **11.** | **Ожидаемые конечные результаты реализации программы** | 1.Повышение качества предоставляемых образовательных услуг через:  -обновлённое содержание образовательных программ;  -эффективную реализацию образовательных программ, с учётом индивидуальных способностей и потребностей обучающихся.  2. Устойчивая положительная внутренняя мотивация к обучению у воспитанников и к педагогической деятельности у педагогов.  3.Наличие эффективных образовательных программ, методических разработок, рекомендаций.  4.Обеспечение личностного роста и социальной адаптации обучающихся. 5.Положительная оценка деятельности Дворца родителями, обучающимися, социальными партнёрами. |
| **12.** | **Приоритетные принципы программы** | 1.Эффективность определяется уровнем подготовленности выпускников, положительной динамикой всех показателей итоговой аттестации.  2.Устойчивость предполагает стабильность педагогических кадров. 3.Систематичность характеризуется проведением мониторинга на всех этапах образовательной деятельности. 4.Демократичность предполагает право выбора участниками образовательного процесса своей позиции. |

**Раздел 1. Методологическая часть программы**

**1.1 Обоснование актуальности.**

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Концепция развития дополнительного образования детей на период до 2020 года», «Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года» выделяют достижение качества образования как приоритетное направление развития образования в условиях модернизации деятельности образовательных учреждений.

Преобразования, которые происходят в экономической, социальной, политической и культурной сферах российского общества, не могли не затронуть и систему дополнительного образования. Дополнительное образование так же требует обновления содержания образования и достижения нового качества на основе инновационных инициатив. В процессе реформирования дополнительное образование становится более вариативным, что влечет за собой разработку и внедрение механизмов эффективного влияния на качество образования. Однако важно отметить, что повышение качества образования и управление этим процессом невозможно без своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования в каждом конкретном учреждении. Поэтому возникает необходимость в создании системы мониторинга, которая позволяла бы получить необходимую информацию, в целях совершенствования управления качеством образования в учреждении.

Мы считаем, что решать проблему повышения качества образовательного процесса необходимо на основе диагностического  достоверного подхода в оценке качества образования с учетом конечных результатов. Поскольку в дополнительном образовании отсутствуют единые образовательные стандарты, то возникает необходимость в разработке собственного пакета диагностических методик.

Для определения качества образования в нашем учреждении необходимы:

* критерии и показатели оценки качества образования;
* диагностические материалы для проведения оценки качества образования в учреждении;
* организация работы всего педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления образовательного процесса, которые следует совершенствовать;
* системная работа в данном направлении.

Программа направлена на решение следующих ключевых направлений модернизации дополнительного образования:

* Создание условий для предоставления качественных образовательных

услуг.

* Управление качеством образовательного процесса.
* Обеспечение качества результата образовательной деятельности.

Теоретическими предпосылками разработки данной программы инновационной деятельности стали работы, связанные с проблематикой исследования: М.М. Поташника, Т.Н. Шамовой, Ю.А. Конаржевского, В.П. Панасюка, Г.В. Головичер, Г.А. Шапоренковой, Г.П. Поповой, И.М. Варнавиной и др.

**1.2 Тема инновационной площадки:** «Создание современной модели управления качеством дополнительного образования»

**1.3. Проблема исследования.**

Проблема исследования заключается в отсутствии единых подходов к пониманию «качество дополнительного образования» и механизмов его отслеживания в реальной практике образовательного процесса, позволяющих принимать управленческие решения, адекватные современным требованиям развития образования.

**1.4 Объект исследования.**

Объектом исследованияявляется качество образования в МБУ ДО ДДТ.

* 1. **Предмет исследования.**

Предмет исследования – содержание, формы и методы организации образовательного процесса.

**1.6 Цель инновационной работы.**

**Цель:** повышение качества образовательных услуг через создание единой эффективной системы управления качеством дополнительного образования в МБУ ДО Дворце детского творчества.

* 1. **Гипотеза**

Теоретический анализ психолого-педагогической литературы по теме исследования, анализ проблем и особенностей учреждения дополнительного образования позволили выдвинуть следующую **гипотезу: у**правление качеством дополнительного образования будет эффективным в том случае, если:

- обеспечено качество реализуемых программ дополнительного образования;

- осуществлены меры по повышению профессионального уровня педагогических работников, в том числе обеспечено методическое сопровождение внедрения профессионального стандарта педагога;

- построение системы управления качеством дополнительного образования исходит из необходимости ее постоянного развития в соответствии с изменяющимися целями региональной системы образования (система должна быть развивающейся).

При несоблюдении этих условий работа может оказаться не только нерезультативной, но и несущей разрушительный потенциал в области понижения эффективности обучения, воспитания и создания отрицательного психологического климата в коллективе и отрицательной мотивации деятельности педагогов.

**1.8 Задачи проекта:**

* Проанализировать качество образования в учреждении;
* Изучить теоретические знания о сущности, содержании и проблемах оценки качества дополнительного образования детей на основе анализа педагогической литературы;
* Познакомиться с опытом работы учреждений дополнительного образования по проведению оценки качества дополнительного образования;
* Проанализировать различные способы и средства проведения оценки качества в учреждениях дополнительного образования детей;
* Разработать систему индикаторов роста качества образования в учреждении;
* Разработать диагностические материалы и методики изучения качества образовательного процесса;
* Выявить и проверить на практике эффективные способы и средства оценки качества дополнительного образования;
* Разработать подпрограмму педагогического мастерства «Старт. Рост. Мастер»;
* Своевременно выявить изменения в образовательном процессе и разработать необходимые коррекционные меры;
* Создать систему комплексного взаимодействия всех субъектов образования, направленного на управление качеством.

**Основные направления работы и объекты оценки качества дополнительного образования:**

* + оценка качества условий достижения образовательных результатов;
  + оценка качества процесса достижения образовательных результатов;
  + оценка качества организации образовательного процесса.

Оценка качества **условий достижения образовательных результатов**

предполагает проведение мониторинга кадрового потенциала учреждения,

профессиональной деятельности педагогов, программное, информационно-

методическое и материально-техническое обеспечение Дворца детского творчества.

Для оценки качества **процесса достижения образовательных результатов** необходим мониторинг реализации учебного плана и дополнительных общеобразовательных программ; доступности дополнительного образования; степень удовлетворенности участников образовательных отношений; организации работы с родителями и социальными партнерами.

Оценка **качества образовательного процесса** включает в себя мониторинг образовательных достижений обучающихся; организацию работы с одаренными детьми; уровень освоения обучающимися общеобразовательных программ; уровень социализации; сохранение и укрепление здоровья обучающихся.

**1.9 Методы исследования.**

Выбор методов исследования определялся его целями и задачами. Применялись следующие методы:

- теоретические: обобщение и сравнение, прогнозирование, проектирование, моделирование, системный подход, теоретический анализ и синтез философской, социологической, управленческой, психолого-педагогической литературы по проблемам эффективности обучения и управления учреждением дополнительного образования;

- эмпирические: изучение и обобщение педагогического опыта, наблюдение, анкетирование, собеседование;

- статистические методы обработки данных исследования.  
 Используемые методы адекватны предмету и задачам исследования, что позволяет фиксировать динамику качественных и количественных изменений в образовательном процессе и обоснованно судить об эффективности процесса повышения качества образования.

**1.10 Этапы исследования.**

**1 этап – 2018 - 2019 учебный год.**

Аналитико–диагностический этап:

• Анализ качества образования в учреждении.

• Разработка нормативно-правовой, организационно-методической базы.

• Изучение, анализ и обобщение теоретических основ по теме инновации.

• Определение основных направлений мониторинговых исследований.

• Разработка индикаторов оценки качества образования по каждому объекту.

• Разработка диагностических материалов и методик изучения качества образовательного процесса.

**2 этап - 2019 - 2022 учебный год.**

Практический этап:

• Организация работы в инновационном режиме.

• Апробация и коррекция эффективных способов и средств управления качеством дополнительного образования.

• Отслеживание результатов.

**3 этап – 2022 - 2023 учебный год.**

Контрольно-обобщающий этап

• Анализ, обобщение опыта работы инновационной площадки.

• Оформление выводов и педагогических рекомендаций.

• Подведение итогов работы.

• Распространение опыта.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование этапа | Задача | Мероприятия | Ответственный исполнитель | Сроки | Ожидаемый научно-методический и практический результат |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Аналитико-диагностический | 1. Разработка нормативно-правовой, организационно-методической базы инновационной деятельности.  2.Анализ качества образования в учреждении  3.Изучение, анализ и обобщение теоретических основ по теме инновации.  4.Анализ различных способов и средств проведения оценки качества в учреждениях дополнительного образования  5.Разработка подпрограммы педагогического мастерства «Старт.Рост.Мастер» | 1.Проведение анализа нормативных документов, программ дополнительного образования детей и иных локальных актов ДДТ. | Администрация | 2018-2019 гг. | В результате реализации программы будет:  - разработана современная модель управления качеством дополнительного образования и создана эффективная система его оценки;  - созданы условия для повышения профессиональной компетентности педагогов, внедрены новые формы работы;  - создан инновационный банк методически  разработок. |
| Разработка локальных актов, направленных на реализацию программы | Администрация |
| Знакомство с опытом работы учреждений дополнительного образования по проведению оценки качества дополнительного образования | Администрация |
| Формирование временной творческой группы по разработке инновационной программы | Администрация, педагогический коллектив |
| Обсуждение разработанного проекта инновационной программы образовательного учреждения. | Педагогический коллектив |
| Заседания методических объединений по вопросу обновления образовательных программ и определения компонентов программ, подлежащих изменению | Зам. директора по УВР, методисты, педагоги |
| Подготовка пакета документов на открытие инновационной площадки | Администрация |
| 2.Анализ качества образования в учреждении | Администрация |
| 3.Проведение методических объединений, методических советов и других форм методической работы по теме инновационной деятельности.  Создание банка педагогических материалов | Администрация, методисты |
| 4.Создание банка диагностических методик | Администрация, методисты |
| Разработка индикаторов оценки объектов качества образования | Администрация |
| Разработка диагностических материалов и методик изучения качества образовательного процесса. | Администрация, методисты |
| 5.Создание подпрограммы «Старт.Рост.Мастер» направленной на повышение педагогического мастерства педагогов ДДТ | Администрация, методисты |
|  |  |
| Практический | 1. Обеспечение реализации основных содержательных линий программы через углубление содержания образования.  2.Апробация и коррекция эффективных способов и средств оценки качества дополнительного образования | 1.Оптимизация учебного плана и расписания занятий (на учебный год и при необходимости) | Администрация | 2019-2022 гг. |
| Ежемесячное планирование и организация работы | Администрация |  |
| Планирование и организация тематического учрежденческого контроля реализации инновационной программы (не менее 1 раза в полугодие) | Администрация |
| Организация работы проблемной группы (ежемесячно) | Зам. директора по УВР, педагог-психолог |
| Организация ежеквартального мониторинга реализации инновационного проекта, представление отчетов на совещании при директоре. | Администрация |
| Отчеты проблемной группы на педагогических советах о ходе реализации инновационного проекта | Педагоги проблемной группы |
| Организация информирования о ходе реализации программы участников образовательного процесса, общественности через публичный отчет, сайт учреждения и т.д. (не реже 1 раза в квартал) | Администрация |
| Проведение семинара по проблеме «Разработка системы мониторинга реализации инновационного проекта» | Педагогический коллектив |
| Проведение круглого стола администрации, педагогов, родителей по проблеме «Удовлетворенность участниками образовательного процесса проводимыми инновационными изменениями в образовательном учреждении» | Администрация, педагоги  родители |
| Обновление оборудования для организации качественного образовательного процесса | Администрация |
| Проведение круглого стола для образовательных учреждений города по проблеме оценки качества дополнительного образования | Администрация, педагогический коллектив, ОУ города,  организации, заинтересованные в результатах инновационного проекта |
| 2.Применение на практике, корректировка и выбор наиболее эффективных способов и средств оценки качества дополнительного образования в МБУ ДО ДДТ | Администрация, методисты |
| Создание банка эффективных способов и средств оценки качества | Администрация, методисты |
| Контрольно-обобщающий | 1.Анализ и обобщение опыта работы муниципальной инновационной площадки. | 1. Проведение открытых занятий, мастер-классов, семинаров, конференций и т.д. с целью обобщения опыта, подведение итогов работы и обобщение результатов на итоговом педагогическом совете и городском фестивале инновационных площадок. | Администрация,  педагогический коллектив | 2022 - 2023г. |
| 2.Распространение опыта | 2. Разработка пакета методических материалов для распространения полученного продукта, подготовка публикаций (в том числе и на Интернет- сайтах) | Администрация, методисты |  |  |

**1.11 Условия, необходимые для проведения исследования.**

Учреждение обладает необходимыми ресурсами для реализации проекта. К ним относятся:

• Кадровый ресурс: высококвалифицированный, стабильный, сплоченный педагогический коллектив, мотивированный на участие в проекте;

• Информационный ресурс: наличие информационной базы;

* Материально-техническая база соответствует требованиям, предъявляемым к реализации образовательных программ дополнительного образования и санитарным правилам и нормам;
* Финансовый ресурс: имеется возможность материального стимулирования педагогов;
* Нормативно – правовой ресурс (решение педагогического совета о проведении инновационной работы, Устав, локальные акты ДДТ);

**Раздел 2. Концептуально-прогностическая часть программы**

**2.1 Концепция исследования**

Изменение политики государства, системы ценностей и приоритетов неизбежно должно было повлечь за собой трансформацию целей дополнительно образования. Необходимость гибкого реагирования системы дополнительного образования на происходящие изменения требует постоянного развития научно-методического и информационного обеспечения ее деятельности c целью создания эффективной системы управления качеством образования.

Приоритетными направлениями исследования являются:

- формирование современного учебно-методического обеспечения дополнительного образования;

- разработка современных средств проектирования и управления образовательными процессами;

- обоснование проблем и стратегических ориентиров;

- внедрение стандарта профессиональной деятельности педагога;

- обеспечение повышения профессиональной компетенции педагогических работников.

**2.2 Прогнозирование негативных последствий инновационной работы.**

**Комплекс мер, которые в случае необходимости могли бы**

**нейтрализовать негативные результаты и**

**обеспечить защиту прав ребенка**

Учитывая новизну решаемых в ходе инновационной работы задач, возможны определенные риски, вполне решаемые при условии научно-методического, организационно-управленческого и психологического сопровождения инновационной деятельности. К числу таких рисков можно отнести следующие:

- объективное в ходе инновации снижение традиционных количественных показателей эффективности образовательного процесса (компенсируется значительным ростом объективных показателей эффективности образовательного процесса по завершении первого этапа);

- снижение мотивации определенной части педагогических работников в связи с увеличением их трудонапряженности в ходе выполнения дополнительной работы, связанной с инновацией (может быть компенсировано пересмотром системы материального и морального поощрения);

- пассивная позиция ряда педагогов в вопросах самообразования и развития трудовых функций, соответствующих профессиональному стандарту;

- консервативность сознания части педагогов в области принятия новых целей образования;

- недостаточный уровень владения членами педагогического сообщества

современными ресурсами образования;

- учитывая, что основным объектом инновации является образовательный процесс, измерение конкретных результатов затруднено их отсроченным

характером.

**Риски при реализации программы инновационной деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Риск** | **Средство компенсации** |
| Несоответствие выбранных методик диагностики особенностям образовательного учреждения | Адаптация выбранных методик к особенностям учреждения |
| Результаты диагностики могут быть не востребованы и не системны | Включение мониторинга в план внутриучрежденческого контроля. Материальное стимулирование педагогов, регулярно проводящих оценку качества образования |
| Недостаточная материально-техническая база и ограниченные возможности для проведения необходимых исследований. | Обновление материально-технической базы учреждения |
| Слабая информированность родительской общественности об инновационной деятельности учреждения | Проведение просветительских бесед, родительских собраний и т.д. |
| Неготовность педагогов к использованию различных диагностических методик. | Проведение семинаров, методических совещаний для педагогов |

**2.3. Условия и предложения по возможному распространению результатов по завершению инновационной работы.**

Все результаты и практические материалы, полученные в ходе работы

инновационной площадки будут представлены на различных мероприятиях (конференции, семинары, методические объединения, совещания и др.), будет выпущена методическая продукция по теме инновационной работы в печатном и электронном виде.

Общим значимым результатом инновационной работы должно стать

существенное повышение качества образовательных услуг.

**Приложение 1**

**Система управления качеством образования на разных уровнях:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Административно-**  **управленческий**  **персонал** | 1.Создание условий для повышения качества образования для обучающихся и педагогического коллектива.  2.Определение методик, форм, критериев, показателей и процедур оценки результативности образовательного процесса.  3.Обеспечение эффективного социального партнерства.  4.Систематическое изучение образовательного спроса обучающихся, родителей, общественности по качеству образования. |
| **Педагог** | 1.Деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.  2.Обеспечение условий развития личности обучающихся по показателям: обученность; уровень сформированности компетенций; личностный рост.  3.Проведение оценки результативности образовательного процесса.  4.Аналитика результатов учебного процесса.  5.Педагогическая рефлексия и взаимооценка коллег. |
| **Обучающийся** | 1.Стремление к самопознанию, самовоспитанию, саморазвитию, самореализации, самопрезентации.  2.Формирование компетенций.  3.Накопление достижений для формирования портфолио. |
| **Родитель** | 1.Создание условий в семье, обеспечивающих физическое, нравственное и интеллектуальное развитие личности ребенка.  2.Обеспечение систематического контроля за результатами обучения ребенка.  3.Исполнение рекомендаций педагогов.  4.Участие в соуправлении учреждением. |

**Приложение 2**

**Критерии и показатели качества образовательной деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** |
| 1. Качество управленческого процесса | 1. Эффективность организационной модели. |
| 2. Качество ресурсного обеспечения | 1. Обновление материально-технической базы.  2. Привлечение средств на развитие педагогов: рациональное использование бюджетных средств. |
| 3. Качество учебного плана и образовательных программ | 1.Рациональность учебного плана: учет потребностей обучающихся и родителей.  2.Эффективность учебных программ: наличие специалистов, полное учебно-методическое обеспечение, вариативность. |
| 4. Качество достижений учащихся | 1.Высокие учебные достижения обучающихся: результатов мониторинга, результатов промежуточной аттестации, итоговой аттестации выпускников, количество призеров и победителей конкурсов различного уровня. |
| 5. Качество педагогического коллектива | 1.Активность педагогического коллектива: участие в конкурсах педагогического мастерства, социальных проектах, высокий процент педагогов с первой и высшей квалификационной категорией, индивидуальные достижения педагогов. |

**Приложение 3**

**Состав участников программы и распределение обязанностей**

Участниками инновационной деятельности во Дворце детского творчества являются руководящие и педагогические работники. Для более продуктивной работы среди всех участников планируется распределить обязанности.

Администрация:

1. Формирует стратегию развития системы образования учреждения.
2. Координирует деятельность педагогов.
3. Разрабатывает и утверждает локальные документы.
4. Анализирует состояние и тенденции развития системы образования в учреждении.
5. Осуществляет сбор, обработку, анализ и предоставление отчетности в сфере образования.
6. Обеспечивает своевременное прохождение аттестации педагогических работников.
7. Устанавливает порядок разработки и использования диагностических материалов для оценки качества дополнительного образования.
8. Принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.
9. Обеспечивает организацию подготовки, повышения квалификации педагогических и руководящих работников образовательного учреждения.

Методическая служба:

1. Разрабатывает методики оценки качества образования.
2. Проводит мониторинговые исследования по вопросам качества образования.
3. Участвует в разработке программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в учреждении.
4. Анализирует результаты оценки качества образования.
5. Обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования.
6. Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы контроля и оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях.
7. Содействует обновлению нормативно-правовой базы учреждения, относящейся к обеспечению качества образования.

Педагоги дополнительного образования:

1. Участвуют в разработке методики оценки качества образования.
2. Участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения.
3. Участвуют в проведении в образовательном учреждении мониторинговых исследований по вопросам качества образования.

**Приложение 4**

**Качество** - совокупность характеристик объекта, относящихся к его

способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности.

**Обеспечение качества** - все планируемые и осуществляемые виды

деятельности, доступные постоянному контролю и необходимые для

создания уверенности в выполнении требований к качеству.

**Образование** - целенаправленная социализация личности, обеспечивающая

освоение учащимися культурных образцов и ценностей, формирование

образа собственного "Я" на основе систематизированных знаний и умений, а

также опыта эмоционального отношения к миру.

**Управление качеством образования** - планомерно осуществляемая система

стратегических и оперативных действий, направленная на обеспечение,

улучшение, контроль и оценку качества образования.

**Улучшение качества** - процесс и результат приближения имеющихся

параметров образовательной деятельности к целям и задачам, определенным

политикой в области качества образования.