


УТВЕРЖДАЮ:  
Глава города Пятигорска  
А.В. Скрипник

  
(подпись)  
26.02.2020  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Дворца детского творчества  
на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Структура и дизайн сайта требуют обновления, неудобная навигация.	Разработка нового сайта, включающая в себя полное обновление его структуры, дизайна и контентной части для приведения в соответствии с требованиями.	Сентябрь 2020 г.	Ковтун Н.А., ответственный за ведение сайта		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Не представлен анализ развития материально-технического обеспечения образовательного учреждения	Обеспечить обновление материально-технической базы учреждения в соответствии с требованиями	Август 2020 г.	Саламова З.П, заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортного средства инвалида.	1.Обращение в ГИБДД с просьбой об обозначении выделенной стоянки для автотранспортного средства инвалида.	2020-2021г	Заместитель директора по АХЧ Саламова З.П		
Отсутствие сменных кресел-колясок для детей-инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок для детей-инвалидов	Май 2020 г.	Заместитель директора по ФЭВ Хачатурова Г.В		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май 2020 г.	Заместитель директора по ФЭВ Хачатурова Г.В Заместитель директора по АХЧ Саламова З.П		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение педагогов.	2021 г.	Заместитель директора по ФЭВ Хачатурова Г.В		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими не-	Организовать обучение работников по сопровождению инвалидов в помещении организации	Март 2020 г.	Заместитель директора по УВР Курило Н.В		

обходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Совершенствовать культуру педагога	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	2020-2023 г.г.	Заместитель директора по УВР Курило Н.В, педагог-психолог Чилингарян В.С		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Совершенствовать качество условий оказания образовательных услуг	Обеспечение участия родителей, местных органов самоуправления, работодателей в государственно-общественном управлении организации. Развитие участия обучающихся в конкурсах и иных мероприятиях.	до 30.05.2020  2020 год	Заместитель директора по УВР Курило Н.В		