

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА**

357500 Российская Федерация, Ставропольский край, г. Пятигорск, пр. Кирова, 41  
тел. 8(8793)33-02-76, 33-12-74, 39-19-35  
ИНН 2632057943 КПП 263201001 р/с 40701810007021000182  
Отделение Ставрополь г. СТАВРОПОЛЬ  
БИК банка 040702001

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУДО Дворец детского творчества  
на 2020 год

№	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Исполнение	Сведения о ходе реализации мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.	Разработка нового сайта, включающая в себя полное обновление его структуры, дизайна и контентной части.	Сентябрь 2020 г.	Выполнено частично	Завершается разработка нового сайта
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
1.	Обеспечить обновление материально-технической базы учреждения в соответствии с требованиями	Август 2020 г.	Выполнено	Обеспечено обновление материально-технической базы учреждения
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.	Обращение в ГИБДД с просьбой об обозначении выделенной стоянки для автотранспортного средства инвалида.	2020-2021 г.	Выполнено	В ГИБДД направлено письмо с просьбой об обозначении выделенной стоянки для автотранспортного средства инвалида.
2.	Приобретение сменных кресел-колясок для детей-инвалидов	Май 2020 г.	Выполнено	Приобретена сменная кресло-коляска для детей-инвалидов
3.	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Май 2020 г.	Выполнено	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной тек-

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			стовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
4.	Организовать обучение работников по сопровождению инвалидов в помещении организации	Март 2020 г.	Выполнено	Работники прошли обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	2020 г.	Выполнено	Были проведены тренинги по совершенствованию культуры педагога
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1.	Обеспечение участия родителей, местных органов самоуправления, работодателей в государственно-общественном управлении организации.	2020 г.	Выполнено	Обеспечено участие родителей в работе совета учреждения
2.	Развитие участия обучающихся в конкурсах и иных мероприятиях.	2020 г.	Выполнено	Положительная динамика участия обучающихся в различных мероприятиях.

Директор МБУ ДО ДДТ



*Handwritten signature in blue ink.*

К.Г. Оганова