

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

21.02.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Дворца детского творчества
на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте организации отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, отчеты об устранении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение	Размещение на сайте организации плана финансово-хозяйственной деятельности, отчетов об устранении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или)	До марта 2022 г.	Заместители директора Курило Н.В, Хабибулина Т.С, методист Ковтун Н.А		

<p>чение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Рекомендовано обновление актуальной информации новостной ленты на официальном сайте организации.</p>	<p>юридических лиц. Постоянное обновление актуальной информации новостной ленты на официальном сайте организации.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Удовлетворенность респондентов комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность МБУ ДО ДДТ, составила 96,97 баллов.</p>	<p>Обеспечение в МБУ ДО ДДТ комфортных условий пребывания: мониторинг материально-технической базы, с целью повышения уровня комфортности пребывания в учреждении, улучшение материально-технической баы , создание комфортных условий для обучающихся.</p>	<p>До 1 сентября 2022 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Саламова З.П</p>		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<p>Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Организовать выделенную стоянку при наличии финансирования при содействии администрации г. Пятигорска</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Саламова З.П</p>		
<p>Рекомендовано обеспечение в организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с</p>	<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>В течение 2022 г. по необходимости</p>	<p>Старший методист Чилингарян В.С</p>		

другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
Сотрудникам организации необходимо пройти обучение на курсах повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и организациях»	Обучение сотрудников организации на курсах повышения квалификации по теме «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и организациях».	До 1 сентября 2022 г.	Заместитель директора Курило Н.В		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников составил 89,7 баллов.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для работников с целью повышения их коммуникативных навыков	В течение 2022 г.	Администрация МБУ ДО ДДТ, педагог-психолог Чилингарян В.С		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля получателей, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, составила 90,03 баллов.	Совершенствовать качество условий оказания образовательных услуг через проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение МБУ ДО ДДТ на официальном сайте в сети «Интернет», СМИ, проведение анкетирования, информационной работы.	Постоянно	Администрация МБУ ДО ДДТ		

Директор МБУ ДО Дворец детского творчества



К.Г.Оганова