

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДВОРЦОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ГОРОДА ПЯТИГОРСКА

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Закона РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

1.2. Настоящее положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг, отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг, предоставляемых МБУ ДО Дворцом детского творчества.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества, оказывающее платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ, не предусмотренных государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических

лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

- «услуга» - деятельность гражданина или юридического лица, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений.

1.4. МБУ ДО Дворец детского творчества вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Исполнитель предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей населения. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги исключительно на добровольной основе.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Стоимость платных образовательных услуг рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материальной базы исполнителя. Стоимость платных образовательных услуг согласовываются с учредителем исполнителя.

1.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.12. Исполнитель вправе оказывать платные образовательные услуги, определенные уставом МБУ ДО ДДТ. Доход от платных образовательных услуг используется исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и уставными целями.

1.13. Исполнитель предоставляет льготы по оплате за оказание платных образовательных услуг для:

- детей - сирот, опекаемых, детей – инвалидов, беженцев – бесплатно;
- детей из малоимущих и многодетных семей – 50 %;
- для детей сотрудников МБУ ДО ДДТ, получающих одну платную образовательную услугу – бесплатно, вторую - оплата 50 %, третью - оплата 100 %.

1.14. За неоказанные услуги, в случае пропуска обучающимся занятий по уважительной причине, по согласованию с заказчиком производится дооказание услуги или перерасчет занятий.

Уважительными причинами считаются:

- а) болезнь ребенка (согласно представленной медицинской справке);
- б) отдых ребенка на период отпуска родителей (законных представителей) (по заявлению родителей (законных представителей) сроком не более 75 дней в год);
- в) карантин, объявленный в установленном действующим законодательством порядке;
- г) закрытие МБУ ДО ДДТ на ремонтные и (или) аварийные работы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

1.15. Оплата обучения в части услуг, оказываемых в соответствии с социальными сертификатами, производится в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания муниципальной услуги в социальной сфере, и не может превышать нормативную стоимость общеобразовательной программы (части общеобразовательной программы), установленную органами местного самоуправления муниципальных образований, определенными в качестве уполномоченных органов в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

1.16 Стоимость платных образовательных услуг, оказываемых в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания муниципальной услуги в социальной сфере, формируется в соответствии с частью 5 статьи 20 Федерального закона от 13.07.2020 N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» и представляет собой разницу между стоимостью образовательной услуги и доступным объемом оказания муниципальной услуги в социальной сфере, установленным социальным сертификатом.

В таком случае получатель социального сертификата либо его законный представитель возмещает разницу за счет собственных средств в соответствии с договором об образовании, заключаемым в соответствии с частью 5 статьи 21 указанного Федерального закона.

1. Примерный перечень платных образовательных услуг

2.1. К платным образовательным услугам относятся:

2.1.1 Услуги развивающего характера:

- обучение и развитие по дополнительным образовательным программам;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин сверх часов и программ по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;
- репетиторство;
- занятия по углубленному изучению предметов;
- подготовка к поступлению в учебные заведения;
- создание различных учебных групп и методов специального обучения школьной жизни, в том числе по подготовке детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные учреждения.

2.1.2 Услуги оздоровительного характера:

- направленные на охрану и укрепление здоровья обучающихся;
- развивающие здоровый образ жизни спортивно-оздоровительные кружки.

2.1.3 Услуги консультационного характера:

- консультации педагогов - психологов, логопедов, социальных педагогов;
- компьютерное тестирование (психодиагностика, диагностика умственного, интеллектуального развития, профконсультирование).

2.1.4 Услуги, оказываемые учреждением в рамках системы персонифицированного финансирования дополнительного образования в соответствии с социальными сертификатами на получение муниципальной услуги в социальной сфере «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (далее – социальные сертификаты).

2.2. К платным образовательным услугам не относятся:

- снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ (учебных планов);
- факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

Привлечение на эти цели средств потребителей не допускается.

3. Информация о платных образовательных услугах и порядке заключения договоров

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об

оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. МБУ ДО ДДТ осуществляет деятельность по оказанию платных образовательных услуг в соответствии действующим законодательством РФ, лицензией, разрешающей образовательную деятельность по образовательным программам, настоящим Положением, другими локальными актами, регулирующими деятельность по оказанию платных образовательных услуг в МБУ ДО ДДТ.

3.4. Исполнитель обязан обеспечить наглядность и доступность (стенды, уголки) для всех участников образовательного процесса (заказчиков, обучающихся, педагогов) к следующей информации, обеспечивающей возможность их правильного выбора:

- условия предоставления платных образовательных услуг;
- размер оплаты за предоставляемые услуги;
- нормативные акты, регламентирующие порядок и условия предоставления услуг.

3.5. Исполнитель обязан также довести до заказчика информацию, содержащую сведения:

- наименование и место нахождения образовательного учреждения, наличие лицензии на право ведения образовательной деятельности, с указанием срока действия и органа их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень основных образовательных услуг и перечень платных образовательных услуг;
- стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим.

3.6. Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

- Устав образовательного учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя образовательного учреждения;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие образовательные услуги, оказываемые за плату;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг.

3.7. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, учебные программы и расписание занятий (сетку занятий).

Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель обязан:

- создать условия для оказания платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;
- обеспечить кадровый состав и оформить договоры с работниками на выполнение платных образовательных услуг. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг могут привлекаться как основные работники образовательного учреждения, так и специалисты из других учреждений (организаций);
- издать приказ об организации в образовательном учреждении конкретных платных образовательных услуг;
- утвердить учебный план, программу платных образовательных услуг, служебные инструкции работников, задействованных при оказании платных образовательных услуг.

3.8. Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором с заказчиком, которым регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование образовательного учреждения (исполнителя) и место его нахождения(юридический адрес);
- сведения о лицензии исполнителя на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилии, имя отчество (при наличии) адрес, телефон заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сроки оказания платной образовательной услуги;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- наименование образовательной услуги, форма обучения;
- порядок изменения и расторжения договора;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие

права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.11. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.12. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте МБУ ДО ДДТ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.13. Договор между Исполнителем и Заказчиком, заключаемый в соответствии с пунктом 2.1.4 настоящего Положения посредством информационной системы, дополнительно к сведениям, указанным в пункте 3.9 настоящего Положения, должен содержать следующие сведения:

- а) номер социального сертификата, сформированного обучающемуся;
- б) даты начала и окончания обучения;
- в) продолжительность общеобразовательной программы (отдельной части общеобразовательной программы) в часах;
- г) сведения, предусмотренные пунктом 5 статьи 20 Федерального закона от 13.07.2020 N 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

4. Порядок получения и расходования средств

4.1. МБУ ДО Дворец детского творчества вправе расходовать средства, полученные от оказания платных образовательных услуг. Полученный доход аккумулируется на лицевом счете учреждения. Денежные средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, расходуются образовательным учреждением самостоятельно согласно ПФХД на цели развития учреждения, формируя следующие фонды:

- фонд оплаты труда и начислений на оплату труда работников образовательного учреждения, задействованных в организации оказания платных услуг в размере не более 60% (в том числе на оплату труда руководителя образовательного учреждения за организацию платных услуг и осуществление контроля за расходованием средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, не более 10 % от общего объема начисленных средств);
- фонд укрепление материально-технической базы и общехозяйственных расходов в размере не менее 40 %, в том числе на обеспечение мероприятий по противопожарной безопасности в размере 5 %.

4.2. Оплата платных образовательных услуг производится в порядке безналичных платежей, через учреждения Банка РФ. Расчеты наличными денежными средствами не допускаются.

4.3. Руководителю образовательного учреждения за организацию

платных образовательных услуг и осуществления контроля по их оказанию может быть установлена доплата, размер которой определяется соответствующей комиссией по определению оплаты труда руководителей, организованной при МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска» в соответствии с положением об оплате труда руководителей муниципальных казенных, бюджетных, автономных учреждений, подведомственных МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска», утвержденным приказами МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска». Расходы по установлению доплаты руководителю, включаются в состав затрат по заработной плате.

4.4. В случае использования средств на иные цели превышение дохода над расходами по итогам года признается прибылью и подлежит налогообложению.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Контроль за предоставлением платных образовательных услуг

6.1. Контроль за организацией и условиями предоставления платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами и приказами руководителя образовательного учреждения об организации предоставления платных образовательных услуг, осуществляется МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска» и другими государственными органами и организациями, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности образовательных учреждений. Заказчиками контроль за организацией и условиями предоставления платных образовательных услуг осуществляется в рамках договорных отношений.

6.2. Руководитель МБУ ДО ДДТ несет персональную ответственность за организацию и условия предоставления платных образовательных услуг.

6.3. Образовательное учреждение обязано ежегодно, в срок до 15 марта, представлять для ознакомления родителей (законных представителей) обучающихся образовательного учреждения публичные отчеты о привлечении и расходовании средств, полученных от оказания платных образовательных услуг за предшествующий календарный год, а также предоставлять в МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска» отчет о поступлении и расходовании финансовых средств, полученных в счет оплаты за предоставляемые платные образовательные услуги.